

PC Support von Ralf Kiesow

(Professionelles Beheben von Windows-PC-Problemen)

PC Support von Ralf Kiesow

Vorwort

Mein Name ist Ralf Kiesow. Ich bin am 3. Januar 1975 in Berlin/West geboren. Ich bin verheiratet, habe zwei Kinder und zwei Hunde. Neben meiner hauptberuflichen Tätigkeit, bei der ich u.a. als Datenschutz- und IT Sicherheitsbeauftragter eingesetzt werde, biete ich einen PC Support an. Diesen übe ich per Fernwartung deutschlandweit oder in meinem Heimatort aus. Seit meinem 13. Lebensjahr beschäftige ich mich mit PCs. Angefangen hatte damals alles mit einem Commodore C 116 (dieser Computer besaß noch eine Gummitastatur), kurz danach erhielt ich einen Commodore C 16 und im Anschluss daran den legendären Commodore C 64. Mit diesem Computer hatte ich als Teenie/Jugendlicher natürlich viele PC-Spiele gespielt, aber auch verschiedene Dinge ausprobiert, was die damalige Soft- und Hardware anbelangte. Ich hatte Programmcodes von Fachzeitschriften abgetippt und ausprobiert und mich für Peek, Poke, Bits und Bytes interessiert und vieles mehr. Die Zeiten mit dem anfänglichen Internet habe ich sehr intensiv miterlebt. Während mein 56 K Modem eine Datei von 2-3 Megabyte runterladen wollte, habe ich mir erst einmal etwas zum Trinken geholt, weil ich ja genügend Zeit dafür hatte. Auch an die Zeiten mit den mit GIF-Dateien vollkommen überladenen Homepages kann ich mich noch sehr gut erinnern. Kurz vor dem Jahrtausendwechsel hatte ich eine Ausbildung zum Netzwerkadministrator MCSE (Microsoft Certified Systems Engenieer) begonnen. Damals noch mit Windows NT 4.0. Ich war sehr froh, als ich die sechs erforderlichen Einzelprüfungen zum Microsoft Certified Professional [MCP] endlich absolviert hatte. Wenige Jahre später hatte ich ein Fernstudium zum Webdesigner erfolgreich abgeschlossen. Damals wurden noch Frames erklärt und die Erstellung von Flash-Animationen, was heutzutage definitiv nicht mehr up to date ist. Es folgten zahlreiche EDV-Fort- und Weiterbildungen. U.a. zum IT Datenforensiker, Expert Hacking, Windows 10 und Microsoft Office. Zusätzlich habe ich mir immer wieder Kurse zum Thema der EDV auf der Online-Plattform Udemy angeschaut, was ich auch in der Zukunft machen werde. Für meinen PC Support habe ich vor einigen Monaten begonnen eine PDF-Datei zu erstellen, die unwahrscheinlich viele Lösungen zu Windows-PC-Problemen beinhaltet (u.a. Registry-Hacks, Tipps zum Tunen von PCs, Befehlen usw.). Diese PDF-Datei kann nunmehr auch käuflich erworben werden. Es muss erwähnt werden, dass ich trotzdem keine Gewähr bieten kann. Vielen Dank!

PC Support von Ralf Kiesow

(Stand: 01. August 2020)

Inhaltsverzeichnis

BIOS / UEFI.....	1
BIOS bzw. UEFI per Shortcut aufrufen	1
Hat der PC BIOS oder UEFI?	1
Informationen zum Bootmanager.....	1
Hat der PC MBR oder GBT?.....	1
Bootloader reparieren (GPT)	1
bootrec findet keine Windows-Installation	2
Bootloader reparieren (MBR).....	2
Secure Boot deaktivieren.....	2
DOS mit Systemrechten (Admin-Passwort vergessen)	3
Eingabeaufforderung mit Systemrechten	3
Systemdaten	4
Computerinfos anzeigen	4
32-bit oder 64-bit	4
Modell-Anzeige des Laptops bzw. PCs	4
Systemdaten per *.bat-Datei.....	4
Hostnamen anzeigen lassen.....	4
SSD oder HDD Festplatte	4
Prozessor ermitteln	5
Windows 10 Product Key anzeigen	6
Windows 7 Product Key anzeigen	6

PC Support von Ralf Kiesow

(Stand: 01. August 2020)

Windows 8 Product Key anzeigen	8
Systemabbild erstellen / Systemwiederherstellungspunkt	12
Systemabbild erstellen	12
Systemabbild erstellen	12
Systemabbild einspielen	12
Wiederherstellungslaufwerk Recovery erstellen	12
Systemwiederherstellungspunkt erstellen	12
Nützliche PowerShell-Befehle.....	13
Computerinformation (Operating System)	13
Computerinformation.....	13
Computerinformationen der Domäne	13
Windows-Updates anzeigen	13
Inhalt eines Laufwerks anzeigen und als Textdatei abspeichern	13
Alle gestarteten Dienste anzeigen	13
Drucker anzeigen	13
BIOS-Informationen auslesen	13
Auflisten von Informationen zum Computerhersteller und -modell.....	13
Reparatur von Windows	14
Blauer Hintergrund (Optionen auswählen)	14
Windows-Reparatur mit sfc über Windows PE	15
Windows-Reparatur mit DISM im laufenden System	15
Windows-Reparatur im laufenden System	15
chkdsk nach Neustart.....	15

PC Support von Ralf Kiesow

(Stand: 01. August 2020)

In "Erweiterte Startoptionen" starten.....	15
Windows 10 Probleme erkennen und beheben.....	15
Starthilfe oder normal starten deaktivieren	16
Starthilfe oder normal starten wieder aktivieren	16
Die F8-Taste für Abgesicherten Modus bei Windows 8 und 10 aktivieren.....	16
Die F8-Taste für Abgesicherten Modus bei Windows 8 und 10 deaktivieren	16
Letzte als funktionierende bekannte Konfiguration bei Windows 10 hinzufügen	16
Updates deinstallieren (z.B. kb4532693).....	16
Dauerschleife bei „Automatischer Reparatur“ deaktivieren	17
Fehler beim Zurücksetzen über Erweiterte Optionen	17
Windows-Option „Computer-Probleme“ als Ordner öffnen	17
Fotos werden nicht angezeigt (Windows Fotoanzeige im Kontextmenü)	17
Integrierte Problembehandlung starten	17
Windows 10 zurücksetzen (mit Daten beinhalten oder nicht)	17
rundll32.exe.....	18
CLSIDs.....	24
Windows Update	30
Windows-Update reparieren	30
Updates deinstallieren.....	30
Windows Update zurücksetzen.....	30
Kaputte und hängende Updates reparieren.....	30
Windows-Update Cache-Ordner löschen	31
Automatische Windows Updates deaktivieren.....	31

PC Support von Ralf Kiesow

(Stand: 01. August 2020)

Windows-Update konnte nicht installiert werden	31
Internetprobleme	32
WLAN-Netze mit Kanälen anzeigen	32
WLAN-Kennwort anzeigen	32
Internetprobleme reparieren	32
DHCP-Probleme reparieren	32
Folgende Dienste müssen aktiviert sein	33
WLAN-Status richtig anzeigen	33
NetworkConfiguration.cab	33
Netzwerktyp ändern (privat bzw. öffentlich)	33
Netzwerkadapter im Geräte-Manager deinstallieren	33
Netzwerkgeräte zurücksetzen (WLAN-Passwort wird gelöscht)	33
WLAN-Verbindung optimieren/tunen	34
Keine WLAN-Anzeige nach Windows 10 Upgrade	34
Windows Defender und Windows Firewall aktivieren/deaktivieren	35
Windows Defender deaktivieren/aktivieren	35
Windows Firewall deaktivieren/aktivieren	35
SmartScreen deaktivieren	35
Windows Defender deaktivieren/aktivieren	35
PC tweaken	36
Energiesparmodus deaktivieren bzw. aktivieren	36
Windows schneller machen	36
Kein GUI-Start	36

PC Support von Ralf Kiesow

(Stand: 01. August 2020)

Die Windows-Datenschutz-Einstellungen optimieren (Hosts-Einträge)	36
Schnellstart / Fast Boot aktivieren/deaktivieren.....	37
Cortana deaktivieren	37
Cortana in der Registry deaktivieren.....	37
Bing in Windows Suche deaktivieren.....	37
Ms-settings Einstellungen.....	38
System.....	38
Netzwerk und Internet	38
Personalisierung.....	38
Apps	39
Konten	39
Datenschutz	39
Windows Update	39
PC absichern	40
Über die Host-Datei Internetseiten ausschließen (Malware-Schutz)	40
Einen Port sperren	40
PC im Netzwerk verstecken/sichtbar	40
Windows Script Host deaktivieren	40
Ein Programm mit anderem Benutzer (eingeschränkte Rechte) ausführen.....	40
Bestimmte Windows-Anwendungen sperren	41
USB-Stick deaktivieren	41
Admin muss Admin-Passwort eingeben fürs Ausführen von Programmen	41
Regedit deaktivieren registry	42

PC Support von Ralf Kiesow

(Stand: 01. August 2020)

Keine Systemsteuerung registry	42
Deaktivieren von Windows-Taste + x	42
Laufwerke ausblenden	43
Ransomware-Schutz.....	44
Datenausführungsverhinderung (DEP) aktivieren	44
Laufwerk verstecken	45
Laufwerk anzeigen	45
PC über die Registry einschränken	45
Windows Defender PUA Schutzfunktion aktivieren/deaktivieren	46
Windows Defender Exploit Guard aktivieren	46
Windows Defender (Tamper Protection aktivieren/deaktivieren)	46
BitLocker	47
Verschlüsselung aktivieren:	47
Bitlocker aktivieren und RecoveryKey erstellen RandomKey:	47
Bitlocker deaktivieren:	47
Status abfragen:	47
TPM aufheben:	47
Preboot TPM und KEY aktivieren:	47
Preboot TPM und PIN aktivieren:	47
PreBootPIN deaktivieren:	47
Bitlocker auf C aktivieren und RecoveryKey auf D speichern:	47
Platte C mit Passwort entsperren:	47
Windows Anmeldeoptionen	48

PC Support von Ralf Kiesow

(Stand: 01. August 2020)

Abgesicherter Modus unter Windows 10	48
Windows 10 mit Erweiterte Startoptionen starten.....	48
Den letzten Anmeldenamen anzeigen	48
Alle Benutzer beim Start-Login anzeigen (Windows 10 Pro)	48
Per Verknüpfung in den „Abgesicherten Modus“ starten.....	48
Alle Benutzer beim Start-Login anzeigen (Windows 10 Home)	49
Administrator-Konto im Anmeldefenster anzeigen	50
Autologon kann mit der Shift-Taste unterbunden werden	50
Automatische Anmeldung bei Windows	51
Sperrbildschirm deaktivieren registry.....	51
Login-Hintergrundbild deaktivieren	51
Abgesicherten Modus (F8) deaktivieren	51
Abgesicherten Modus (F8) aktivieren	52
Windows 10 im „Abgesicherten Modus“ starten	52
Aus CMD heraus den „Abgesicherten Modus“ verlassen.....	52
Umwandlung vom Microsoft-Konto zu einem lokalen Benutzerkonto	52
DOS erzwingen (obwohl eingeschränkt)	53
DOS erzwingen	53
Datenforensik	54
Wo sind Daten versteckt? In der Registry!	54
Allgemeine Befehle	55
*.cpl-, *.msc- und *.exe-Dateien.....	55
Allgemeines	56

PC Support von Ralf Kiesow

(Stand: 01. August 2020)

USB-Stick bootfähig machen	56
Windows.old-löschen	56
Live Kacheln in Windows 10 deaktivieren	56
Festplatte mit "Nullen" überschreiben	57
Partition löschen.....	57
Partition erstellen	57
DOS-Befehl für Sicherung anlegen.....	58
Eigenes Logo in den Systemeigenschaften (ab Windows 7)	58
Grafiktreiber neu starten (schwarzer Bildschirm)	58
HyperV deaktivieren	58
Einträge in der Ereignisanzeige (eventvwr) komplett löschen.....	58
Druckauftrag über DOS löschen	58
Eingabeaufforderung, anstatt PowerShell	59
Bei Fehlermeldung: „Installation konnte nicht abgeschlossen werden“	60
Gott-Modus.....	60
Zugriff auf Ordner einschränken	60
Zugriff auf Ordner wiedererlangen	60
Inhalt von Laufwerk c: löschen (*.bat).....	60
Dateiattribute ändern.....	60
MAC-Adresse ändern (nicht jede WLAN-Karte kann dies)	61
Eine *.jar-Datei installieren.....	61
Die „Öffnen mit ...“-Liste bearbeiten	61
Dienste anzeigen lassen, sortiert nach Startmodus, Datei auf Desktop	61

PC Support von Ralf Kiesow

(Stand: 01. August 2020)

Dienste anzeigen lassen, sortiert nach Namen, Datei auf Desktop	62
Netzwerk über DOS einrichten	62
Computernamen ändern	62
GPEDIT bei Home Versionen (Windows 10).....	63
GPEDIT bei Home Versionen	63
Treiberupdates in Windows 10 deaktivieren.....	64
Ausgeblendete Geräte im Gerätemanager anzeigen	64
Festplatte für Windows-Installation komplett löschen.....	64
Festplatte Schreibschutz entfernen	65
Festplatte Schreibschutz setzen	65
DNS-Cache als Textdatei auf Desktop	65
Dienst per Registry starten bzw. deaktivieren	65
Dienst per Registry starten bzw. deaktivieren (per bat).....	66
Die Eingabeaufforderung (CMD) reparieren.....	66
Den Windows-Store-Cache zurücksetzen	66
Alle Dateien in eine Textdatei schreiben	66
Outlook reparieren	67
Die pst-Datei reparieren	67
Navigationspanel zurücksetzen	67
Add-Ins deaktivieren	67
Outlook startet nicht	67
PC für Spiele optimieren	68
Nagling-Algorithmus deaktivieren	68

PC Support von Ralf Kiesow

(Stand: 01. August 2020)

Netzwerk-Throttling deaktivieren	68
Multimedia Class Scheduler service (MMCSS) konfigurieren	68
Priorität von Spielen erhöhen.....	69
Spiel-Modus deaktivieren (bei älteren Windows 10 Versionen)	69
DirectX aktualisieren (vorab die Version ermitteln)	69
Energiesparplan konfigurieren	69
SuperFetch deaktivieren	70
Prefetch einstellen.....	70
Diese Dienste können deaktiviert werden (über services.msc).....	71
Registry Hacks	75
Wichtige Internetseiten.....	114
Update-Fehler	114
Sammlung von Windows Updates	114
Windows 10 als ISO Download.....	114
WindowsUpdateDiagnostic.diagcab	114
Kennwort vom Microsoft-Konto löschen	114
Windows-Dienste	114
NVIDIA-Treiber.....	114
AMD-Treiber.....	114
DirectX.....	114
Microsoft .NET-Framework	114
Windows-ISO-Dateien downloaden	114
Microsoft Fix-It Install und Uninstall	114

PC Support von Ralf Kiesow

(Stand: 01. August 2020)

Windows 10 Version 2004 als *.iso-Datei.....	114
--	-----