

# **PC Support** von Ralf Kiesow

[www.code3175.com](http://www.code3175.com)

---

[Professionelles Beheben von Windows-PC-Problemen]

Stand: 25. Juli 2023

# PC Support von Ralf Kiesow

---

## Vorwort

Mein Name ist Ralf Kiesow. Ich bin am 3. Januar 1975 in Berlin/West geboren. Ich biete PC Support, EDV Beratung und IT Training an. Den PC Support übe ich per Fernwartung deutschlandweit oder in meinem Heimatort aus. IT Training erteile ich für die Bereiche Microsoft Excel und Word, Windows 11 und Internet Security. Seit meinem 13. Lebensjahr beschäftige ich mich mit PCs. Kurz vor dem Jahrtausendwechsel hatte ich eine Ausbildung zum Netzwerkadministrator MCSE (Microsoft Certified Systems Engenieer) absolviert. Wenige Jahre später hatte ich ein Fernstudium zum Webdesigner erfolgreich abgeschlossen. Es folgten zahlreiche Fort- und Weiterbildungen betreffend der EDV. U.a. eine Ausbildung zum IT Datenforensiker, Fortbildungen zur Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) sowie zu den Themen Windows 11, Microsoft Office, IT Recht und Expert Hacking. Für meinen PC Support habe ich im Jahr 2017 begonnen Wissenswertes zum Thema der EDV aufzuschreiben. Diese Wissensdatenbank schreibe ich seitdem kontinuierlich fort. Explizit handelt es sich um Lösungen zu allgemeinen PC Problemen, Registry-Hacks, Tipps zum Tunen von PCs, PC-Befehlen uvm.).

# PC Support von Ralf Kiesow

---

## Inhaltsverzeichnis

<b>Best off (PC Daten ermitteln und gängige PC Probleme beheben).....</b>	<b>1</b>
Wichtige Internetseiten: .....	1
Welche Windowsversions (per DOS).....	1
Nützliche Befehle (per Windowstaste + R).....	1
Computerhersteller und -modell (per PowerShell oder per Windowstaste + R)...	2
Computerinfos anzeigen (per PowerShell).....	2
BIOS oder UEFI (per DOS).....	2
Alle Programme als Textdatei auf Desktop, die gestartet wurden (per DOS) .....	2
Update deinstallieren (per PowerShell).....	2
In das BIOS/UEFI starten (per Windowstaste + R) .....	2
In Erweitere Optionen starten (per Windowstaste + R) .....	2
In Abgesicherten Modus starten (per Windowstaste + R) .....	3
Automatische Reparatur deaktivieren (per DOS) .....	3
Systemwiederherstellungspunkt erstellen (per Windowstaste + R) .....	3
Per Eingabeaufforderung in den abgesicherten Modus (per DOS) .....	3
Dauerschleife Abgesicherter Modus deaktivieren (per DOS) .....	3
Windows Defender und Windows Firewall deaktivieren (per PowerShell).....	3
Schnellstart (Fast Boot) aktivieren/deaktivieren (per Windowstaste + R) .....	3
Systemreparatur mit dism (per DOS) .....	3
MSinfo32 als Datei auf Desktop erstellen .....	3
Systemreparatur mit dism, wenn c:\ offline ist (per DOS).....	4

# PC Support von Ralf Kiesow

---

Systemdateien reparieren (per DOS).....	4
Systemdateien offline reparieren, wenn X:\ angezeigt wird (per DOS).....	4
Systemreparatur mit dism, wenn c:\ offline ist und d:\ ein USB-Stick (per DOS) .	4
Dism offline (c: ist offline, d: ist USB-Stick mit einer ISO-Datei) .....	4
sfc/scannow bei Windows-Ressourcenschutz (per Windowstaste + R) .....	4
Inplace Upgrade über Windows Update durchführen lassen (per DOS) .....	4
Festplatte Schreibschutz setzen bzw. entfernen (per DOS) .....	5
chkdsk nach Neustart (per DOS) .....	5
Checkdisk abschalten (per DOS).....	5
Systemimage erstellen (per Windowstaste + R) .....	5
Windows Sichern und Wiederherstellen (per Windowstaste + R) .....	5
Sicherung anlegen (per DOS).....	5
Wiederherstellungspunkt erstellen (per Windowstaste + R) .....	5
Systemimage eines einzelnen Laufwerks anlegen (per DOS) .....	5
Administratorkonto aktivieren (per DOS) .....	5
WLAN-Report erstellen (per Windowstaste + R).....	5
Windows Updates reparieren (per DOS) .....	6
Windows 10 zurücksetzen (per DOS) .....	6
Zeigt alle gestarteten Programme sowie deren Location an (per PowerShell) .....	7
Temporäre Dateien löschen (per Windowstaste + R).....	7
Sauberen Systemstart (per Windowstaste + R) .....	7
Startpartition ist aktiv, anstatt Systempartition (per DOS) .....	7
Systempartition ist c:\ und Startpartition ist d: (per DOS) .....	8

# PC Support von Ralf Kiesow

---

UEFI Boot reparieren (per DOS).....	9
Bootmanager (GPT) reparieren (GPT = UEFI Boot Modus) (per DOS).....	9
Bootmanager (MBR) reparieren (MBR = Legacy Boot Modus) (per DOS) .....	10
RAW Festplatte reparieren (per DOS) .....	10
Schnellstart deaktivieren.....	10
<b>BIOS / UEFI und allgemeine Bootprobleme.....</b>	<b>11</b>
BIOS bzw. UEFI per Shortcut aufrufen .....	11
Hat der PC BIOS oder UEFI? .....	11
Informationen zum Bootmanager.....	11
Hat der PC MBR oder GBT?.....	11
Bootloader reparieren (GPT) .....	11
bootrec findet keine Windows-Installation .....	12
Bootloader reparieren (MBR).....	12
Secure Boot deaktivieren .....	12
Beheben von BCD-Fehlern.....	13
Konvertierung von MBR zu GPT .....	13
Vorgehensweise bei Partitionsproblemen (Teil I).....	13
Vorgehensweise bei Partitionsproblemen (Teil II).....	14
Vorgehensweise bei Partitionsproblemen (Teil III).....	14
Laufwerk c:\ ist System-Reserviert (FAT32).....	14
Volume 1 (Recovery mit 11 GB) ist Laufwerk c:\ und OS (Volume 2) ist e:\.....	15
UEFI Boot reparieren (per DOS).....	15
<b>DOS mit Systemrechten (Admin-Passwort vergessen) .....</b>	<b>16</b>

# PC Support von Ralf Kiesow

---

Eingabeaufforderung mit Systemrechten .....	16
<b>Systemdaten .....</b>	<b>17</b>
Computerinfos anzeigen .....	17
Windows Version anzeigen (ReleasID und Build-Nr.) .....	17
Computerdaten ermitteln .....	17
BIOS Version ermitteln .....	17
Mainboard Daten ermitteln.....	17
Prozessor Informationen ermitteln .....	17
32-bit oder 64-bit .....	18
Modell-Anzeige des Laptops bzw. PCs.....	18
Systemdaten per *.bat-Datei bzw. mit PowerShell .....	18
Hostnamen anzeigen lassen.....	18
SSD oder HDD Festplatte.....	18
Prozessor ermitteln.....	18
Systemreport per perfmon .....	19
Welche Programme werden automatisch gestartet?.....	19
Installiertes Antivirenprogramm anzeigen .....	19
Zeigt alle gestarten Programme sowie deren Location an .....	19
Alle installierten Treiber anzeigen .....	19
Windows 10 Product Key anzeigen .....	20
Windows 7 Product Key anzeigen .....	20
Windows 8 Product Key anzeigen .....	22
Bin ich als Admin angemeldet? Habe ich Administrator-Rechte?.....	25

# PC Support von Ralf Kiesow

---

<b>Systemabbild erstellen / Systemwiederherstellungspunkt .....</b>	<b>26</b>
Systemabbild erstellen.....	26
Systemabbild erstellen.....	26
Systemabbild einspielen .....	26
Wiederherstellungslaufwerk Recovery erstellen .....	26
Systemwiederherstellungspunkt erstellen .....	26
Wiederherstellungspunkt per DOS setzen .....	26
Image klonen von c:\ auf USB-Stick e:\ (per DOS).....	26
<b>Nützliche PowerShell-Befehle.....</b>	<b>27</b>
Computerinformation (Operating System).....	27
Computerinformation .....	27
Computerinformationen der Domäne.....	27
Windows-Updates anzeigen .....	27
Inhalt eines Laufwerks anzeigen und als Textdatei abspeichern.....	27
Alle gestarteten Dienste anzeigen .....	27
Drucker anzeigen .....	27
BIOS-Informationen auslesen.....	27
Auflisten von Informationen zum Computerhersteller und -modell .....	27
Dateien einer Homepage auflisten.....	28
Quelltext einer Homepage anzeigen.....	28
Zeitstempel (letzter Zugriff pp.) einer Datei per PowerShell ändern .....	28
Autostart-Einträge anzeigen (mit Pfadangabe) .....	28
Alle Programme anzeigen .....	29

# PC Support von Ralf Kiesow

---

Update-Verlauf Windows 10/11 löschen .....	29
SMBv1 deaktivieren.....	29
SMB2 & SMB3 aktivieren .....	29
<b>Windows 11.....</b>	<b>30</b>
Systemanforderungen an Windows 11 abschalten .....	30
Alte Benutzeroberfläche einstellen.....	30
Windows 11 Home ohne Microsoft-Konto-Anmeldung.....	30
wmic bei Windows 11 .....	30
Windows 11 installieren (ohne Internet) .....	31
Windows 11 installieren (ohne Internet) Teil 2 .....	31
Windows 11-Widgets deinstallieren .....	31
Windows 11-Widgets installieren .....	31
<b>Reparatur von Windows.....</b>	<b>32</b>
Blauer Hintergrund (Optionen auswählen).....	32
Windows-Reparatur im laufenden System.....	33
System reparieren .....	33
sfc /scannow funktioniert nicht (Windows-Ressourcenschutz, Teil I) .....	33
sfc /scannow funktioniert nicht (Windows-Ressourcenschutz, Teil II) .....	33
sfc /scannow funktioniert nicht (Windows-Ressourcenschutz, Teil III) .....	33
Windows-Reparatur mit sfc über Windows PE (Preinstallation Environment) ...	34
Windows-Reparatur mit DISM im laufenden System .....	34
chkdsk nach Neustart .....	34
In "Erweiterte Startoptionen" starten .....	34



# PC Support von Ralf Kiesow

---

Windows 10 Probleme erkennen und beheben .....	34
Starthilfe oder normal starten deaktivieren.....	34
Checkdisk abschalten.....	35
Starthilfe oder normal starten wieder aktivieren .....	35
Die F8-Taste für Abgesicherten Modus bei Windows 8 und 10 aktivieren.....	35
Die F8-Taste für Abgesicherten Modus bei Windows 8 und 10 deaktivieren.....	35
Letzte als funktionierende bekannte Konfiguration bei Windows 10 hinzufügen	35
Updates deinstallieren (z.B. kb4532693) .....	35
Dauerschleife bei „Automatischer Reparatur“ deaktivieren .....	36
Dauerschleife bei "Automatischer Reparatur" versuchen zu beenden .....	36
Automatische Reparatur nicht erfolgreich (per DOS) .....	36
Fehler beim Zurücksetzen über Erweiterte Optionen .....	37
Windows-Option „Computer-Probleme“ als Ordner öffnen.....	37
Fotos werden nicht angezeigt (Windows Fotoanzeige im Kontextmenü) .....	37
Integrierte Problembehandlung starten.....	37
Windows 10 zurücksetzen (mit Daten beinhalten oder nicht) .....	37
Aktivieren der Windows-Wiederherstellungsumgebung .....	37
Gruppenrichtlinien zurücksetzen.....	37
Lokale Sicherheitsrichtlinien zurücksetzen.....	37
PC fährt nach Update nicht mehr hoch .....	38
Per Eingabeaufforderung in den abgesicherten Modus .....	38
In Abgesicherten Modus starten .....	38
Jeder Neustart in den Abgesicherten Modus .....	38

# PC Support von Ralf Kiesow

---

Dauerschleife Abgesicherter Modus deaktivieren .....	38
PC bootet ständig in Wiederherstellungsoptionen (Zyklus beenden) .....	38
Windows.old nutzen (Neuinstallation rückgängig machen) .....	39
Apps reparieren (Teil I) .....	39
Apps reparieren (Teil II) .....	39
Anti-Malware-Schutz als Starteinstellung deaktivieren.....	40
Wechsel von "Starteinstellungen", anstatt "Erweiterte Optionen" .....	40
Wechsel zu "F8 Advanced Boot Options" .....	40
Energieeinstellungen "resetten" .....	40
Vollen Zugriff auf Dateien erhalten (z.B. zum Sichern) .....	40
Dateien sichern mit PSEXEC64, obwohl Zugriff verweigert .....	41
Geschützte Registry Schlüssel mit PSEXEC64 anschauen .....	41
Einen Dienst, der nicht gestartet oder gestoppt werden kann, editieren.....	41
Zugriffsberechtigungen ändern .....	41
Das angesprochene Konto ist momentan gesperrt (keine Anmeldung möglich)	42
Kein Neustart wegen ausstehenden Updates (per WinPE) .....	42
Windows-Firewall kurzzeitig deaktivieren, falls keine Verbindung möglich.....	42
Windows startet nach der Installation von Updates nicht .....	42
Registry sichern per Regback.....	43
Meldung "Windows wird vorbereitet ... " und hängt sich auf .....	43
Der Ressourcenschutz konnte den angeforderten Vorgang nicht ausführen ....	43
<b>Druckerprobleme beheben .....</b>	<b>44</b>
Auflisten von Druckerverbindungen .....	44

# PC Support von Ralf Kiesow

---

IP-Adresse eines Druckers ermitteln.....	44
Drucker freigeben .....	44
Hinzufügen eines Netzwerkdruckers.....	44
Entfernen einer Druckerverbindung .....	44
Festlegen eines Standarddruckers .....	45
MAC-Adresse eines Druckers herausfinden und im Router einfügen .....	45
WLAN-Drucker anpingen.....	45
Im Reiter "Sicherheit" das Drucken zulassen.....	45
Im Reiter "Anschlüsse" die Konfiguration überprüfen.....	45
Druckerprobleme im Gerätemanager überprüfen.....	45
Druckerwarteschlange löschen.....	46
Druckerdienst beenden und Druckaufträge löschen .....	46
Systemsteuerung "Drucker" direkt aufrufen .....	46
Druckertreiber-Paket löschen .....	46
Druckspoolerdienst funktioniert nicht .....	46
Drucker zeigt „Drucker Offline verwenden“ an (Teil 1) .....	46
Drucker zeigt „Drucker Offline verwenden“ an (Teil 2) .....	47
<b>rundll32.exe.....</b>	<b>48</b>
<b>CLSIDs.....</b>	<b>54</b>
<b>Windows Update.....</b>	<b>60</b>
Übersicht: .....	60
Windows-Update reparieren .....	60
Updates deinstallieren .....	60

# PC Support von Ralf Kiesow

---

Windows Update zurücksetzen.....	60
Kaputte und hängende Updates reparieren .....	61
Windows-Update Cache-Ordner löschen.....	61
Windows-Update konnte nicht installiert werden.....	61
Windows Updates werden nicht heruntergeladen (Teil I) .....	61
Windows Updates werden nicht heruntergeladen (Teil II) .....	61
Reboot des Auto-Update-Dienstes .....	62
Windows Update wird nicht geladen .....	62
Windows startet nach der Installation von Updates nicht .....	63
Automatische Windows Updates deaktivieren (Teil 1), per regedit .....	64
Automatische Windows Updates deaktivieren (Teil 2), per gpedit.msc .....	64
Automatische Windows Updates deaktivieren (Teil 3), alte Version behalten ...	64
Windows Updates per PowerShell.....	65
Update-Verlauf Windows 10/11 löschen .....	66
Update deinstallieren, wenn c:\.....	66
Update deinstallieren, wenn x:\.....	66
<b>Internet &amp; Co. ....</b>	<b>67</b>
WLAN-Netze mit Kanälen anzeigen.....	67
WLAN-Kennwort anzeigen.....	67
Internetprobleme reparieren .....	67
DHCP-Probleme reparieren.....	67
Ports freischalten kann man wie folgt: .....	67
Folgende Dienste müssen aktiviert sein .....	68

# PC Support von Ralf Kiesow

---

WLAN-Status richtig anzeigen .....	68
NetworkConfiguration.cab.....	68
Netzwerkadapter im Geräte-Manager deinstallieren .....	68
IP-Einstellungen zurücksetzen.....	68
Netzwerkgeräte zurücksetzen (WLAN-Passwort wird gelöscht).....	69
Netzlaufwerk verbinden .....	69
Den Interface-Namen auslesen (Ethernet oder WLAN-Name).....	69
WLAN-Verbindung optimieren/tunen .....	69
Keine WLAN-Anzeige nach Windows 10 Upgrade.....	69
WLAN-Report erstellen (sehr ausführlich).....	69
WLAN-Profil löschen.....	70
Priorität eines WLAN-Netzes festlegen.....	70
Windows-Autotuning abschalten.....	70
WLAN-Profil in der Registry löschen.....	70
Die Netzwerkaufverfolgung erfassen (wenn kein Wireshark installiert ist) ....	70
Firewall-Einstellungen sichern .....	70
Firewall-Einstellungen importieren .....	71
WLAN-Daten anzeigen .....	71
WLAN-Daten anzeigen .....	71
Daten der Netzwerkverbindungen anzeigen (Teil I) .....	71
Daten der Netzwerkverbindungen anzeigen (Teil II) .....	71
WLAN-Verbindung bricht oft ab .....	71
Daten zu einer Internetverbindung anzeigen lassen .....	72

# PC Support von Ralf Kiesow

---

Problembehandlung Internetverbindungen .....	72
Problembehandlung Netzwerkadapter .....	72
Die IPv6-Funktionalität deaktivieren.....	72
DoH (DNS over HTTPS) aktivieren (per Gruppenrichtlinien PEDIT) .....	72
<b>Nicht identifiziertes Netzwerk auf „Privat“ stellen .....</b>	<b>73</b>
<b>Netzwerk einrichten .....</b>	<b>74</b>
Verfahrensweise zum Einrichten eines Netzwerkes.....	74
<b>Fehlersuche beim Einrichten eines Netzwerkes .....</b>	<b>76</b>
Firewall deaktivieren .....	76
Firewall-Einstellungen anzeigen lassen .....	76
Freigegebene Ordner .....	76
Freigegebene Ordner auf einem Remotecomputer anzeigen .....	76
Das komplette Netz in einer Zeile pingen.....	76
"SMB Direkt" deaktivieren bzw. aktivieren (enabled) .....	76
Netzwerktyp ändern (privat bzw. öffentlich) .....	77
Hostname über IP Adresse herausfinden .....	77
PC im Netzwerk verstecken/sichtbar .....	77
Windows-Firewall überprüfen (Teil I) .....	77
Windows-Firewall überprüfen (Teil II) .....	77
Benutzer auf dem anderen PCs/Laptops im Netzwerk einrichten .....	77
Windows-Firewall per GPO.....	78
Netzwerk und Internet.....	78
Netzwerkverbindungen .....	79

# PC Support von Ralf Kiesow

---

Netzwerk einrichten Wizzard .....	79
Netzwerk (Gesamtes Netzwerk) .....	79
Netzwerkerkennung.....	79
Netzwerk und Freigabecenter.....	79
Das Hochfahren von Windows dauert bei verbundenen Netzwerklaufwerken ..	79
Name von Netzwerkverbindungen in Windows 10 ändern .....	79
DNS-Cache als Textdatei auf Desktop .....	79
Netzwerkermittlung im Netzwerk- und Freigabecenter nicht aktivierbar .....	80
Firewallregel für SMB setzen (per powershell).....	80
Testen, ob eine Verbindung zum Port 445 hergestellt werden kann (SMB) .....	80
Unsichere Gastanmeldungen aktivieren .....	81
Freigegebenen Ordner mit Kennwort als Netzlaufwerk verbinden .....	81
Assistent zum Erstellen von Ordnerfreigaben .....	81
<b>Windows Defender und Windows Firewall aktivieren/deaktivieren .....</b>	<b>83</b>
Windows Defender deaktivieren/aktivieren .....	83
Windows Firewall deaktivieren/aktivieren.....	83
SmartScreen deaktivieren .....	83
Windows Defender deaktivieren/aktivieren .....	83
<b>PC tweaken .....</b>	<b>84</b>
Energiesparmodus deaktivieren bzw. aktivieren .....	84
Windows schneller machen .....	84
Kein GUI-Start .....	84
Windows-OLD löschen .....	85

# PC Support von Ralf Kiesow

---

Die Windows-Datenschutz-Einstellungen optimieren (Hosts-Einträge) .....	85
Schnellstart / Fast Boot aktivieren/deaktivieren .....	85
Cortana deaktivieren.....	85
Bing in Windows Suche deaktivieren .....	85
Cortana in der Registry deaktivieren.....	86
Autostarts sofort ausführen.....	86
Programme eine höhere Priorität zufügen .....	86
Energiesparplan konfigurieren .....	86
Ausbalanciert: .....	86
Energiesparmodus: .....	86
Höchstleistung: .....	86
Ultimative Leistung:.....	86
Schattenkopien löschen.....	87
<b>Ms-settings Einstellungen .....</b>	<b>88</b>
System .....	88
Netzwerk und Internet.....	88
Personalisierung.....	88
Apps .....	89
Konten .....	89
Datenschutz.....	89
Windows Update .....	89
<b>PC absichern.....</b>	<b>90</b>
Über die Host-Datei Internetseiten ausschließen (Malware-Schutz) .....	90



# PC Support von Ralf Kiesow

---

Einen Port sperren.....	90
PC im Netzwerk verstecken/sichtbar .....	90
Windows Script Host deaktivieren.....	90
Ein Programm mit anderem Benutzer (eingeschränkte Rechte) ausführen.....	90
Bestimmte Windows-Anwendungen sperren .....	91
USB-Stick deaktivieren .....	91
Admin muss Admin-Passwort eingeben fürs Ausführen von Programmen .....	91
Cyber-Attacken mit PowerShell verhindern.....	91
Regedit deaktivieren registry .....	92
Keine Systemsteuerung registry .....	92
Deaktivieren von Windowstaste + x .....	92
Laufwerke ausblenden.....	93
Einen Benutzer mit gpedit und mmc einschränken .....	93
Einem Benutzer per Proxy nur bestimmte Internetseiten erlauben .....	94
Einem Benutzer die Proxy-Einstellungen per GPEDIT sperren.....	94
Proxy-Einstellungen per GPEDIT einschalten.....	95
Proxy-Adresse per GPEDIT definieren .....	95
Proxy-Ausnahmen per GPEDIT definieren .....	96
Laufwerk verstecken.....	96
Laufwerk anzeigen.....	96
Ransomware-Schutz .....	97
Datenausführungsverhinderung (DEP) aktivieren .....	98
PC über die Registry einschränken.....	98

# PC Support von Ralf Kiesow

---

Windows Defender PUA Schutzfunktion aktivieren/deaktivieren.....	98
Windows Defender Exploit Guard aktivieren.....	99
Windows Defender (Tamper Protection aktivieren/deaktivieren).....	99
Firewall-Einstellungen sichern und wiederherstellen.....	99
<b>BitLocker .....</b>	<b>100</b>
Verschlüsselung aktivieren: .....	100
Bitlocker aktivieren und RecoveryKey erstellen RandomKey:.....	100
Bitlocker deaktivieren:.....	100
Status abfragen: .....	100
TPM aufheben: .....	100
Preboot TPM und KEY aktivieren: .....	100
Preboot TPM und PIN aktivieren: .....	100
PreBootPIN deaktivieren: .....	100
Bitlocker auf C aktivieren und RecoveryKey auf D speichern: .....	100
Platte C mit Passwort entsperren:.....	100
Partitionen sind mit "BitLocker" verschlüsselt.....	101
BitLocker-Problem (Sicherheitsupdate für DBX für sicheren Start) .....	101
<b>Windows Anmeldeoptionen .....</b>	<b>102</b>
Abgesicherter Modus unter Windows 10 .....	102
Windows 10 mit Erweiterte Startoptionen starten.....	102
Den letzten Anmeldenamen anzeigen .....	102
Alle Benutzer beim Start-Login anzeigen (Windows 10 Pro).....	102
Alle Benutzer beim Start-Login anzeigen (Windows 10 Home).....	103

# PC Support von Ralf Kiesow

---

Administrator-Konto im Anmeldefenster anzeigen .....	104
Autologon kann mit der Shift-Taste unterbunden werden .....	104
Per Verknüpfung in den „Abgesicherten Modus“ starten.....	104
Ausführliche Statusmeldungen beim Booten .....	104
Automatische Anmeldung bei Windows.....	105
Sperrbildschirm deaktivieren registry .....	105
Login-Hintergrundbild deaktivieren .....	105
Abgesicherten Modus (F8) deaktivieren .....	105
Abgesicherten Modus (F8) aktivieren .....	105
Windows 10 im „Abgesicherten Modus“ starten.....	106
Aus CMD heraus den „Abgesicherten Modus“ verlassen.....	106
Umwandlung vom Microsoft-Konto zu einem lokalen Benutzerkonto.....	106
Abgesicherten Modus im Boot-Menü einfügen .....	106
Abgesicherten Modus im Boot-Menü einfügen (Teil 2) .....	107
<b>DOS erzwingen (obwohl eingeschränkt).....</b>	<b>108</b>
DOS erzwingen .....	108
<b>Datenforensik.....</b>	<b>109</b>
Wo sind Daten versteckt? In der Registry!.....	109
Die Registry als System starten (SAM and SECURITY einsehbar).....	110
Interessante Log-Dateien .....	110
<b>Allgemeine Befehle.....</b>	<b>111</b>
*.cpl-, *.msc- und *.exe-Dateien.....	111
<b>Allgemeines .....</b>	<b>112</b>

# PC Support von Ralf Kiesow

---

USB-Stick bootfähig machen .....	112
Windows.old-löschen.....	112
Live Kacheln in Windows 10 deaktivieren .....	112
Festplatte mit "Nullen" überschreiben .....	113
Partition löschen .....	113
Partition erstellen.....	113
DOS-Befehl für Sicherung anlegen.....	114
Eigenes Logo in den Systemeigenschaften (ab Windows 7).....	114
Grafiktreiber neu starten (schwarzer Bildschirm) .....	114
HyperV aktivieren/deaktivieren .....	114
Einträge in der Ereignisanzeige (eventvwr) komplett löschen .....	114
Herunterfahren als Verknüpfung mit Admin-Rechten.....	114
Druckauftrag über DOS löschen .....	114
Eingabeaufforderung, anstatt PowerShell.....	115
Windows Installer reparieren .....	115
Gelöschte Dateien wiederherstellen .....	115
Papierkorb wiederherstellen .....	115
Dateien mit Bordmitteln verstecken .....	115
Bei Fehlermeldung: „Installation konnte nicht abgeschlossen werden“ .....	115
Gott-Modus.....	116
Zugriff auf Ordner einschränken .....	116
Zugriff auf Ordner wiedererlangen .....	116
Ordner kann nicht gelöscht werden .....	116

# PC Support von Ralf Kiesow

---

Inhalt von Laufwerk c: löschen (*.bat) .....	116
Das Alignment von Datenträgern überprüfen (per DOS).....	116
Dateiattribute ändern .....	117
Treiber im Gerätemanager deinstallieren.....	117
MAC-Adresse ändern (nicht jede WLAN-Karte kann dies).....	117
Eine *.jar-Datei installieren.....	117
Die „Öffnen mit ...“-Liste bearbeiten .....	118
Dienste anzeigen lassen, sortiert nach Startmodus, Datei auf Desktop .....	118
Dienste anzeigen lassen, sortiert nach Namen, Datei auf Desktop .....	118
Netzwerk über DOS einrichten .....	118
Netzwerk (IP-Adresse/DNS) mit Powershell einrichten .....	119
Computernamen ändern.....	119
Automatische Treiberaktualisierung einschalten.....	119
Run as Admin im Explorer-Menü .....	119
Derzeitiges Hintergrundbild.....	119
Onedrive Synchronisierung resettten.....	120
WindowsFeature aktivieren/deaktivieren (z.B. .Net-Framework).....	120
Windows 10 Startvorgang dauert sehr lange (Teil 1) .....	120
Windows 10 Startvorgang dauert sehr lange (Teil 2) .....	120
OneDrive deinstallieren .....	120
GPEDIT bei Home Versionen (Windows 10) .....	121
GPEDIT bei Home Versionen .....	121
Treiberupdates in Windows 10 deaktivieren .....	122

# PC Support von Ralf Kiesow

---

Ausgeblendete Geräte im Gerätemanager anzeigen .....	122
Festplatte für Windows-Installation komplett löschen.....	122
Festplatte Schreibschutz entfernen.....	123
Festplatte Schreibschutz setzen .....	123
DNS-Cache als Textdatei auf Desktop .....	123
Dienst per Registry starten bzw. deaktivieren .....	123
Dienst per Registry starten bzw. deaktivieren (per bat).....	124
Die Eingabeaufforderung (CMD) reparieren .....	124
Den Windows-Store-Cache zurücksetzen.....	124
Alle Dateien in eine Textdatei schreiben .....	124
App-Empfehlungen in Windows 10 deaktivieren .....	124
Die Sprache ändern.....	124
Die Systemwiederherstellung in Windows 10 aktivieren (Computerschutz) ....	125
Die Systemwiederherstellung aktivieren per CMD oder PowerShell .....	125
Die Systemwiederherstellung per Registry deaktivieren .....	125
Die Systemwiederherstellung per Registry aktivieren .....	125
Gesperrte Dateien anzeigen lassen und entsperren .....	125
SID (Sicherheitskennung) auslesen.....	126
Die SID eines bestimmten Users anzeigen lassen.....	126
Autostart aufrufen .....	126
System Volume Information (Systemwiederherstellungspunkte löschen) .....	126
Welche Programme sind installiert.....	126
Zeitliche Beschränkungen bei einem User deaktivieren.....	126

# PC Support von Ralf Kiesow

---

Zeitliche Beschränkungen bei einem User aktivieren.....	127
EFS Verschlüsselung auf Desktop deaktivieren .....	127
Welche Programme bzw. Geräte wecken den PC auf? .....	127
Startbutton auf Taskleiste reagiert nicht.....	127
Freien Speicherplatz sicher löschen (unwiederherstellbar) .....	128
Volume (Speicherplatz) verkleinern mit Diskpart.....	128
Den installierten Arbeitsspeicher anzeigen lassen sowie deren Auslastung ...	128
Einen Task über die Eingabeaufforderung beenden .....	128
Downgrade von Windows 10 Pro zu Windows 10 Home .....	129
Kennwort nach Schließen des Laptops eingeben (0 = nein, 1 = ja) .....	129
Akku und Netzbetrieb nach Schließen des Laptops sparen (0 = nein, 1 = ja) .	129
Autostarteinträge anzeigen .....	129
Automatisches Starten von Apps nach Neustart deaktivieren .....	130
Windows-Apps anzeigen lassen und installieren mit PowerShell.....	130
per DOS nach Dateien suchen .....	130
Den Uninstall-String von installierten Programmen anzeigen lassen .....	130
Versionen von installierten Programmen anzeigen .....	130
Bilder von der Windows Anmeldung .....	131
Alle Treiber sichern mit PowerShell .....	131
Dateien anzeigen, die größer sind als 1 Gigabyte.....	131
Windows Defender Müll.....	131
Taskbar Windows Nachrichten (Windows Feeds) deaktivieren.....	131
Windows Startmenü sowie Cortana reparieren.....	132

# PC Support von Ralf Kiesow

---

Datensicherung mit Linux (Meldung: Error mounting /dev/sda2).....	132
Inplace Upgrade durchführen über Windows Update.....	132
BIOS-Kennwort deaktivieren.....	132
Lokale Sicherheitsrichtlinien zurücksetzen.....	132
WinX Menü.....	132
Gruppenrichtlinien oder Sicherheitsrichtlinien zurücksetzen .....	133
Der Zugriff auf diesen Ordner wurde verweigert .....	133
Disabling device credential guard (Diable Hyper-V).....	133
Temporäre Dateien löschen.....	133
USB Probleme Teil 1 .....	134
USB Probleme Teil 2 .....	134
Papierkorb (\$Recycle.Bin) anzeigen - Teil I.....	134
Papierkorb (\$Recycle.Bin) anzeigen - Teil II.....	134
Papierkorb (\$Recycle.Bin) vollständig leeren.....	134
Sicherheitswarnung deaktivieren i.S. Dateien ausführen (Teil 1) .....	135
Sicherheitswartung deaktivieren Dateien ausführen (Teil 2) .....	135
Dateiendungen als Low-, mod- oder High-Risk einstufen .....	135
Iconcache löschen.....	136
Thumbnailcache löschen .....	136
Iconcache und Thumbnailcache löschen .....	136
Dateien suchen, anzeigen lassen und löschen, die größer sind als 3 GB .....	136
Aus- und einschalten der Indizierung (Windows Search) .....	137
Suchindizierung deaktivieren .....	137



# PC Support von Ralf Kiesow

---

Schrift unscharf.....	137
Arbeitsspeicher freigeben .....	137
Junction-Link erstellen bzw. löschen.....	138
Junction-Point auf Verzeichnis löschen (Ordner Download ist junction).....	138
Abgesicherten Modus im Boot-Menü einfügen .....	138
Browser Edge deinstallieren .....	138
Aufgabenplanung mit PowerShell .....	139
WinX Menü Inhalt anzeigen .....	139
Usernamen - Benutzernamen ändern.....	139
XBOX App - Zugriffsproblem auf WindowsApps Ordner (Gaming Services-App) .....	140
Systemwiederherstellungspunkt erstellen .....	140
Deaktivierung der automatischen Bereitstellung neuer Laufwerke.....	140
Prozess "Smartscreen.exe" beenden und löschen .....	140
Dateityp zuweisen .....	140
Wann wurde die Homepage zuletzt aktualisiert? .....	141
.NET Framework reinitialisieren.....	141
Edge startet nicht.....	141
Windows-Benutzerrechte herausfinden .....	141
PC auf frühere Windows-Installation zurücksetzen .....	141
Frühere Windows-Version entfernen .....	141
Ordner an Taskleiste anpinnen.....	142
Einträge aus Schnellzugriff (Recent) löschen .....	142

# PC Support von Ralf Kiesow

---

AMD-Grafikkarte Treiberproblem beheben .....	142
Gruppenrichtlinien sichern / wiederherstellen / löschen .....	142
Sicherheitsrichtlinien löschen.....	142
Dateien löschen, die nicht zu löschen sind .....	142
Benutzerkontensteuerung (UAC).....	143
Benutzer kann sich nicht anmelden (z.B. BKA-Trojaner) .....	143
Eine Datei erstellen (mit z.B. 1 Terabyte Dateigröße) .....	143
Dateien anzeigen, die größer sind als 1 Megabyte .....	143
Windows 10 und 11 im "S Modus" .....	143
Nummernblock beim Bootvorgang aktivieren.....	143
UEFI Secure Boot - aktiviert (1) deaktiviert (0).....	143
Windows 10 Suchleiste (Search bar), Cortana, ctfmon .....	144
<b>Outlook reparieren.....</b>	<b>145</b>
Die pst-Datei reparieren.....	145
Navigationspanel zurücksetzen .....	145
Add-Ins deaktivieren .....	145
Outlook startet nicht.....	145
<b>PC für Spiele optimieren .....</b>	<b>146</b>
Nagling-Algorithmus deaktivieren .....	146
Netzwerk-Throttling deaktivieren .....	146
Multimedia Class Scheduler service (MMCSS) konfigurieren .....	146
Priorität von Spielen erhöhen.....	147
Spiel-Modus deaktivieren (bei älteren Windows 10 Versionen) .....	147

# PC Support von Ralf Kiesow

---

DirectX aktualisieren (vorab die Version ermitteln) .....	147
Energiesparplan konfigurieren .....	147
SuperFetch deaktivieren .....	148
Prefetch einstellen .....	148
Sauberer Windows-Neustart.....	148
Nach sauberem Neustart wieder den normalen Systemstart einstellen .....	149
Windows-Autotuning abschalten.....	149
<b>Diese Dienste können deaktiviert werden (über services.msc) .....</b>	<b>150</b>
<b>Registry Hacks.....</b>	<b>154</b>
<b>Wichtige Internetseiten .....</b>	<b>190</b>
Update-Fehler.....	190
Sammlung von Windows Updates .....	190
Windows 10 als ISO Download.....	190
WindowsUpdateDiagnostic.diagcab.....	190
Kennwort vom Microsoft-Konto löschen.....	190
Windows-Dienste.....	190
NVIDIA-Treiber .....	190
AMD-Treiber .....	190
DriverStore Explorer .....	190
DirectX.....	190
Microsoft .NET-Framework.....	190
Windows-ISO-Dateien downloaden .....	191
Microsoft Fix-It Install und Uninstall .....	191

# PC Support von Ralf Kiesow

---

.net von Microsoft (u.a. Windows Installer) .....	191
Administrative Vorlagen .....	191
Realtek HD Audio Manager .....	191
Programm PSEXEC .....	191
Programm SFCFIX .....	191
Rettungs-CD .....	191
AOMEI Backupper .....	191
BIOS-Kennwort entschlüsseln .....	191
Windows 11 Download .....	191
Farbar Recovery Scan Tool (FRST) .....	191
Last Activity von Nirsoft .....	192
Sysinternals u.a. das Programm PsExec64.exe für NT-Autorität System .....	192
USB-Stick bootbar machen .....	192